



**Итоги
общественного мониторинга
реализации проекта
«Форум «Росатом - территория здоровья и добра»
в городах присутствия предприятий
Госкорпорации «Росатом»**

2025

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ОПИСАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО МОНИТОРИНГА	3
2. ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ АТОМГРАДОВ В МЕРОПРИЯТИЯ ПРОЕКТА	4
3. ПОЛЕЗНОСТЬ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ АТОМГРАДОВ	7
4. РЕЗУЛЬТАТЫ И ЭФФЕКТЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА, ВОСПРИНИМАЕМЫЕ ЖИТЕЛЯМИ АТОМГРАДОВ	8
5. ПРОБЛЕМЫ, МЕШАЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА	11
6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА	12
7. ПРИЛОЖЕНИЯ	13
Приложение 1. Методика проведения общественного мониторинга реализации проекта «Форум «Росатом - территория здоровья и добра» в городах присутствия предприятий ГК «Росатом»	13
Приложение 2. Анкета «Проект «Росатом - территория здоровья и добра» в городах Росатома»	19
Приложение 3. Гид интервью с экспертом	21

1. ОПИСАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО МОНИТОРИНГА

Данный отчет содержит итоги общественного мониторинга реализации проекта «Форум «Росатом - территория здоровья и добра» в городах присутствия предприятий ГК «Росатом», проведенного участниками социально значимого проекта «Право на здоровье. Практики общественно-государственного взаимодействия», реализуемого Общероссийской общественной организацией инвалидов-больных рассеянным склерозом при поддержке Фонда президентских грантов.

Общественный мониторинг проведен по методике, разработанной в рамках реализации проекта «Право на здоровье. Практики общественно-государственного взаимодействия» (в Приложении).

Цель общественного мониторинга - охарактеризовать результативность реализации проекта «Форум «Росатом - территория здоровья и добра».

Результатами общественного мониторинга являются:

- оценка вовлеченности жителей атомградов в мероприятия проекта,
- оценка воспринимаемой жителями атомградов полезности проведенных мероприятий проекта с точки зрения здоровьесбережения,
- определение воспринимаемых жителями атомградов результатов и эффектов от реализации проекта,
- экспертное мнение о имеющихся достижениях и проблемах, мешающих результативной реализации проекта.

Методы сбора информации в общественном мониторинге

Сбор данных о реализации проекта «Форум «Территория здоровья и добра» в восприятии жителей атомградов проводился в общественном мониторинге методами:

- анкетного опроса жителей;
- опроса экспертов в форме интервью.

Таблица 1. География, период проведения общественного мониторинга и объем собранных данных

Город	Период проведения общественного мониторинга	Кол-во опрошенных жителей	Кол-во опрошенных экспертов
<i>Волгодонск*</i>	20.10.2024 - 20.11.2024	650	3
<i>Зеленогорск</i>	01.10.2024 - 01.11.2024	415	5
<i>Лесной</i>	01.11.2024 - 30.12.2024	453	5
<i>Новоуральск</i>	20.09.2024 - 30.11.2024	416	5
<i>Озерск</i>	01.11.2024 - 30.11.2024	467	3
<i>Саров</i>	15.11.2024 - 15.12.2024	538	5
<i>Северск</i>	01.10.2024 - 30.11.2024	808	3
<i>Снежинск</i>	15.10.2024 - 20.11.2024	439	3
<i>Сосновый Бор</i>	01.10.2024 - 15.11.2024	792	3
<i>Трехгорный</i>	01.11.2024 - 30.12.2024	557	4

*Предмет общественного мониторинга в Волгодонске отличался от предмета в других городах, т.к. в нем не реализуется проект «Форум «Росатом - территория здоровья и добра». Общественные активисты Волгодонска, как участники грантового проекта «Право на здоровье. Практики общественно-государственного взаимодействия», провели общественный мониторинг реализации программы «Укрепление общественного здоровья в муниципалитете», что соответствует задачам грантового проекта.

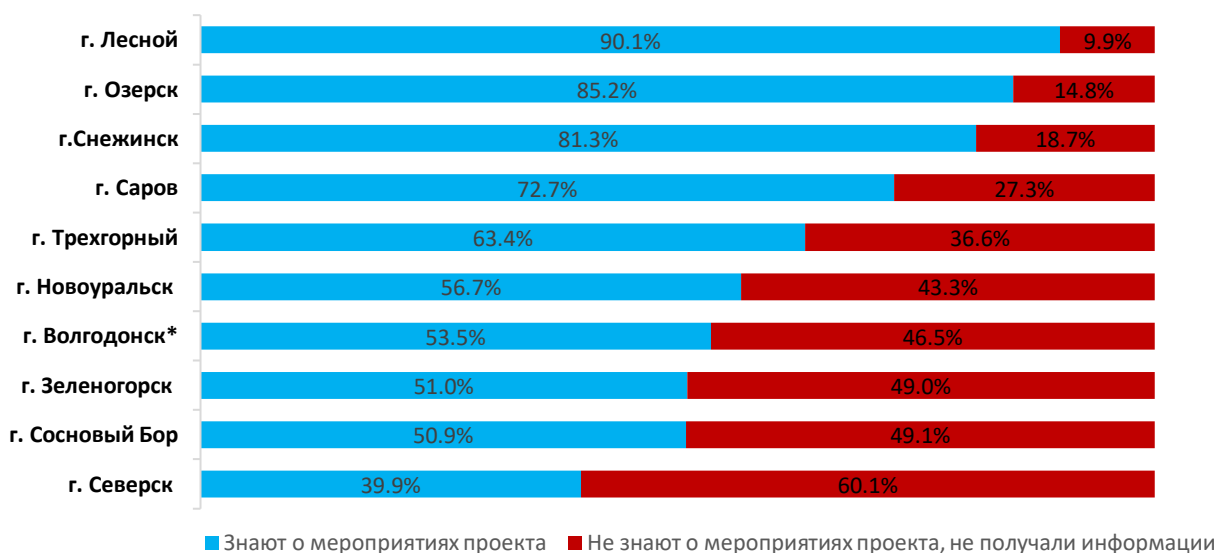
2. ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ АТОМГРАДОВ В МЕРОПРИЯТИЯ ПРОЕКТА

Участие горожан в мероприятиях проекта зависит от их информированности. Мониторинг показал, насколько жители атомных городов осведомлены о событиях форума «Росатом — территория здоровья и добра».

При опросе горожан в атомградах им был задан вопрос: «Получали ли Вы информацию о проведении мероприятий проекта «Территория здоровья» в вашем городе, чтобы иметь возможность в них поучаствовать или посетить их? Если получали такую информацию, то в каких формах, по каким каналам?».

В половине городов, где проводился общественный мониторинг, зафиксирован высокий уровень информированности жителей о проекте «Форум «Росатом - территория здоровья и добра» (от 60% до 90%), в другой половине городов - средний уровень (от 40% до 57%). При этом необходимо отметить, что в момент проведения общественного мониторинга города имели разный по продолжительности «стаж» реализации проекта. Кроме того, необходимо также учитывать особую ситуацию проведения общественного мониторинга в Волгодонске (отличный от других городов предмет мониторинга - реализация специфичной программы «Укрепление общественного здоровья»).

Рисунок 1. Информированность жителей атомградов о проекте



Наиболее распространенными каналами получения жителями атомградов информации о проекте и его мероприятиях стали:

- Социальные сети;
- СМИ;
- Информирование на своем предприятии от руководства или других ответственных сотрудников.

В Сарове особенно популярным источником информации о «Форуме «Территория здоровья и добра» стали различные информационные материалы в Интернете.

Значительная доля жителей Новоуральска узнали о проекте, наблюдая как в их городе проводятся мероприятия в рамках проекта.

Таблица 2. Каналы получения жителями атомградов информации о проекте

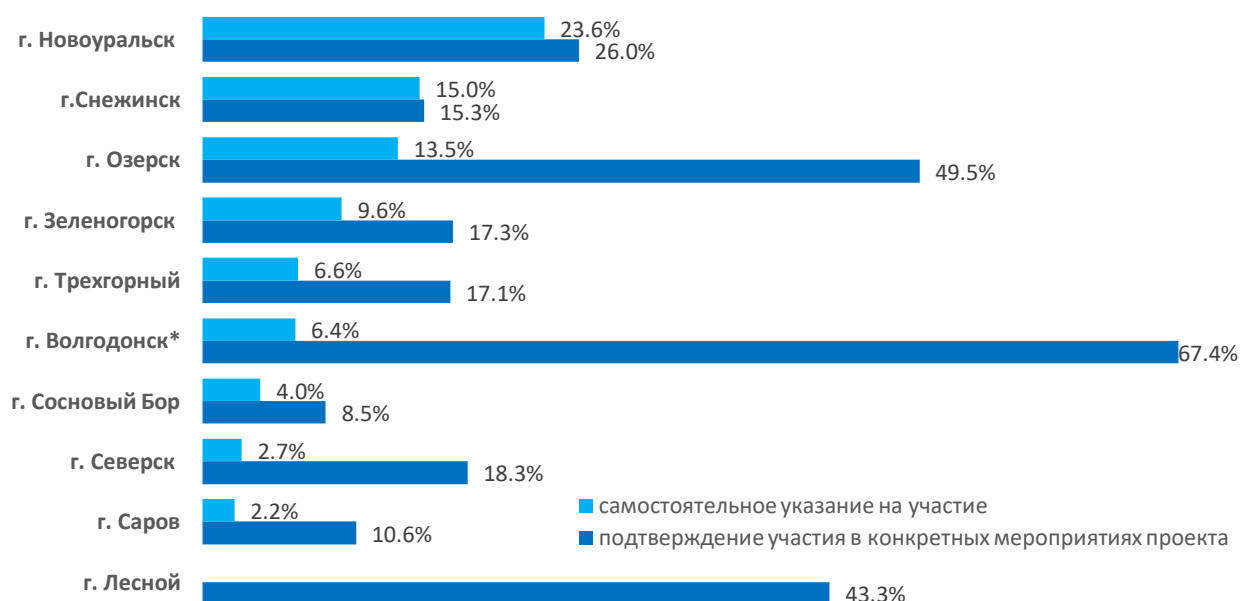
Каналы получения информации о проекте	Зеленогорск	Лесной	Новоуральск	Озерск	Саров	Северск	Снежинск	Сосновый Бор	Трехгорный	Волгодонск *
Информация в социальных сетях	26,3%	53,6%	28,1%	20,8%	26,6%	14,6%	51,7%	24,2%	39,2%	19,4%
Материалы в СМИ (по телевидению, в газетах, по радио и т.п.) о проекте	21,7%	31,8%	18,8%	21,2%	43,3%	11,6%	56,9%	20,6%	17,9%	13,3%
Информация на своем предприятии от руководства или других ответственных сотрудников	15,9%	40,0%	19,5%	9,0%	5,6%	13,6%	17,5%	15,0%	11,2%	16,9%
Анонсы мероприятий, приглашение на них в различных учреждениях и организациях города	10,1%	26,9%	15,6%	12,6%	4,8%	5,4%	12,1%	10,7%	9,0%	9,7%
Анонсы мероприятий, приглашение на них на улицах города (рекламные плакаты, афиши или другие материалы наружной рекламы)	11,3%	17,4%	12,3%	15,0%	2,8%	5,9%	4,8%	8,8%	6,6%	6,6%
Информация в мессенджерах	7,5%	27,2%	12,0%	13,1%	22,9%	5,4%	9,3%	7,1%	9,5%	11,0%
Информация из материалов в Интернете	12,0%	-	7,0%	13,9%	42,8%	5,8%	9,8%	5,6%	11,2%	12,8%
Информация из специальных печатных материалов (буклетов, листовок, флаеров и т.п.)	4,6%	14,1%	7,2%	14,6%	2,6%	3,2%	5,9%	4,5%	4,0%	7,8%
Информация от профсоюзной организации	4,1%	11,0%	16,8%	10,9%	1,3%	2,4%	11,4%	2,4%	6,3%	3,9%
Информация на собраниях актива города	2,4%	7,9%	4,3%	8,1%	0,7%	1,0%	3,2%	2,4%	6,3%	3,4%
Наблюдали как проводилось мероприятие проекта «Территория здоровья»	-	-	28,7%	12,0%	4,5%	0,4%	19,1%	-	6,9%	7,8%
Участвовали в мероприятии проекта «Территория здоровья»	9,6%	-	23,6%	13,5%	2,2%	2,7%	15,0%	4,0%	6,6%	6,4%
Уровень информированности о проекте	51,0%	90,1%	56,7%	85,2%	72,7%	39,9%	81,3%	50,9%	63,4%	53,5%
	Зеленогорск	Лесной	Новоуральск	Озерск	Саров	Северск	Снежинск	Сосновый Бор	Трехгорный	Волгодонск *

Вовлеченность в мероприятия проекта «Форум «Росатом - территория здоровья и добра» определена в ходе общественного мониторинга через анализ ответов опрошенных жителей атомградов на вопрос об информированности о проекте и ответов на вопросы об участии в его ключевых мероприятиях.

При ответе на вопрос о получении информации о проекте горожане могли указывать собственное участие в каких-либо мероприятиях, которые они причисляли к мероприятиям проекта - таким образом, были получены данные для определения показателя уровня вовлеченности. В Озерске, Снежинске, Новоуральске вовлеченность имеет сравнительно высокие показатели, достигая в максимуме 24% в Новоуральске. В других городах уровень вовлеченности имеет меньшие показатели (меньше 10%).

Опрос показал, что уровень участия, измеренный по конкретным мероприятиям, выше, чем по ответам, где жители сами указывали на свое участие в мероприятиях проекта в целом. Наибольший разрыв отмечен в Северске, Сарове, Озерске и Трехгорном. Вероятная причина - недостаточно четкая идентификация некоторых событий как части форума, из-за чего жители не ассоциировали их с проектом.

Рисунок 2. Вовлеченность жителей атомградов в мероприятия проекта



Эксперты при ответе в ходе интервью на вопросы о вовлеченности жителей своих городов в мероприятия «Форума «Территория здоровья и добра» подтверждают показатели вовлеченности, определенные по результатам обработки ответов горожан о своем участии в конкретных мероприятиях проекта.

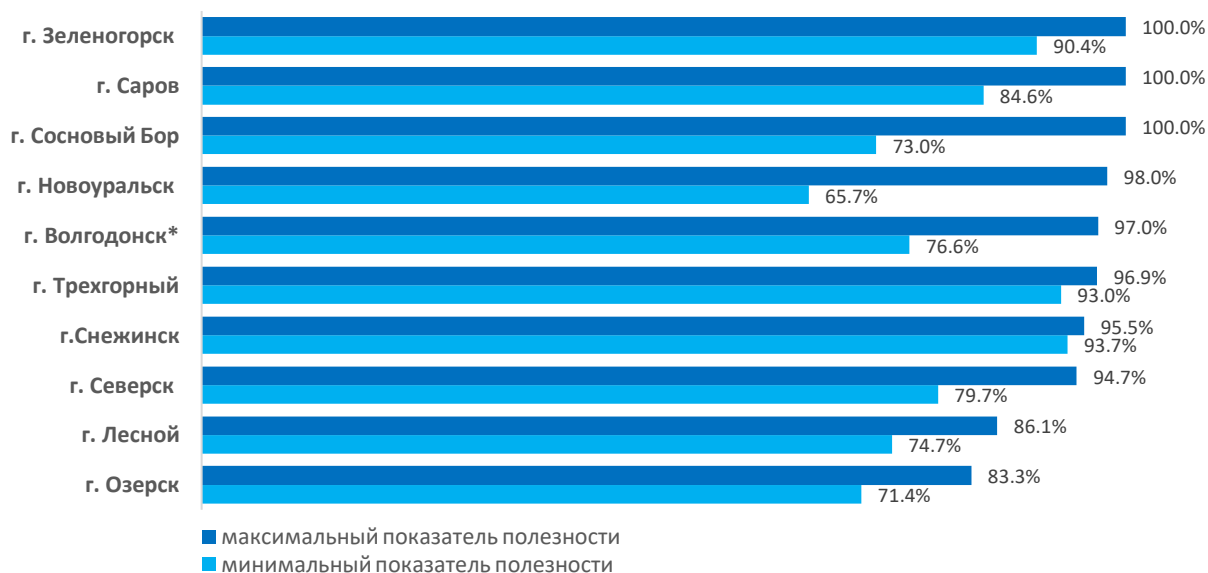
В большинстве городов эксперты высказались о том, что в мероприятия проекта вовлечены многие жители города, но не большинство. В тех городах, где по результатам опроса жителей зафиксированы невысокие показатели вовлеченности, эксперты говорят о том, что в мероприятия проекта вовлечены отдельные немногочисленные группы жителей.

3. ПОЛЕЗНОСТЬ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ АТОМГРАДОВ

В ходе общественного мониторинга были получены данные, позволившие оценить воспринимаемую жителями атомградов полезность с точки зрения здоровьесбережения проведенных по проекту «Форум «Росатом - территория здоровья и добра» ключевых мероприятий. (При опросе горожан в атомградах им был задан вопрос: «Принимали ли Вы участие в следующих мероприятиях или пользовались ли возможностями по поддержке своего здоровья в рамках проекта «Территория здоровья и добра» в вашем городе? Если принимали участие, то было ли мероприятие полезным для здоровьесбережения Вас и Ваших близких?»)

Абсолютным большинством жителей атомградов, которые принимали участие в мероприятиях проекта «Форум «Росатом - территория здоровья и добра», они восприняты как полезные с точки зрения здоровьесбережения. Во всех городах показатели полезности мероприятий по оценкам участвовавших в них горожан высокие - от 65% до 100%. Однако не все участники связывали эти мероприятия с самим проектом.

Рисунок 3. Оценка жителями атомградов полезности мероприятий проекта



По результатам общественного мониторинга выделяются мероприятия, которые рядом опрошенных считаются наименее полезными:

- г. Новоуральск - «Диспансеризация за 60 минут» (34,3%);
- г. Озерск - «Открытие форума «Озерск - территория здоровья» с приездом И. Слуцкой» (28,6%);
- г. Сосновый Бор - «Школа Сахарного диабета с выдачей бесплатных глюкометров» (27%);
- г. Волгодонск* - «Проведение диспансеризации» (23,4%);
- г. Северск - «Семейная диспансеризация» (20,3%).

Вероятно, данные мероприятия не оправдали каких-то ожиданий части участвовавших в них горожан.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ И ЭФФЕКТЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА, ВОСПРИНИМАЕМЫЕ ЖИТЕЛЯМИ АТОМГРАДОВ

Не менее половины опрошенных жителей атомных городов отметили, что благодаря проекту «Росатом - территория здоровья и добра» в их городах улучшилась сфера здоровьесбережения. Особенно это заметно в пяти городах, где положительные изменения видят от 63% до 80% жителей: Лесной, Снежинск, Озерск, Саров и Волгодонск».

Рисунок 4. Результативность реализации проекта в восприятии жителей атомградов



Почти во всех атомградах наиболее заметными результатами и эффектами от реализации проекта «Форум «Росатом - территория здоровья и добра», отмеченные жителями, стали:

- большее распространение среди горожан практики прохождения диспансеризации;
- увеличение возможностей по занятиям физкультурой и спортом и повышение вовлеченности горожан в эти занятия;
- приверженность горожан здоровому образу жизни.

Во многих городах жители отметили, что реализация проекта заметно увеличила возможности для представителей старшего поколения вести активный образ жизни, повысила обеспеченность условий активного долголетия.

Для жителей многих городов, где проводился общественный мониторинг реализации проекта, его особенно заметными результатами стали улучшения инфраструктуры здравоохранения, ее модернизация (ремонт медицинских учреждений, оснащение медицинских учреждений новым оборудованием, внедрение новых медицинских технологий и т.п.). Особенно большие доли опрошенных жителей, которые отметили в качестве результатов реализации проекта позитивные инфраструктурные изменения в системе здравоохранения, выделяются в Сарове (46,8%) и Снежинске (36%). В число наиболее заметных в восприятии жителей результатов реализации проекта улучшение инфраструктуры здравоохранения зафиксировано в Трехгорном и Северске. В Волгодонске, где проводился общественный мониторинг реализации специфичной программы для муниципалитета «Укрепление общественного здоровья», значительная доля опрошенных горожан также отметили инфраструктурные улучшения в здравоохранении.

Увеличение возможностей по ранней диагностике заболеваний в качестве заметного результата от реализации проекта отметили значительные доли опрошенных жителей Трехгорного, Волгодонска* и Лесного (от 23% до 42%).

Таблица 3. Результаты и эффекты от реализации проекта в восприятии жителей атомградов

Результаты реализации проекта	Зеленогорск	Лесной	Новоуральск	Озерск	Саров	Северск	Снежинск	Сосновый Бор	Трехгорный	Волгодонск*
Диспансеризация стала более распространенной практикой горожан	24,8%	36,2%	23,3%	14,6%	26,0%	24,5%	54,0%	17,2%	19,7%	28,0%
Увеличились возможности для жителей города по занятиям физкультурой и спортом	22,4%	29,8%	26,7%	16,9%	35,3%	17,5%	23,2%	24,7%	11,3%	27,1%
Повысилась вовлеченность жителей города в занятия физкультурой и спортом	19,8%	29,6%	18,3%	25,1%	17,1%	11,9%	23,2%	16,5%	11,1%	19,2%
Повысилась приверженность жителей города здоровому образу жизни (ЗОЖ), появилась мода на ЗОЖ	18,3%	47,7%	16,1%	19,5%	5,9%	13,0%	16,9%	21,5%	15,3%	25,4%
Увеличились возможности для жителей города старших возрастов по активному долголетию	18,1%	31,8%	29,1%	16,7%	4,6%	8,9%	36,4%	10,0%	15,1%	15,2%
Заметны улучшения инфраструктуры здравоохранения, ее модернизация (ремонт медицинских учреждений, оснащение медицинских учреждений новым оборудованием, внедрение новых медицинских технологий и т.п.)	12,0%	-	8,7%	8,1%	46,8%	13,2%	36,0%	11,4%	27,1%	24,9%
Увеличились возможности для жителей города по ранней диагностике заболеваний	10,1%	41,7%	13,0%	-	6,9%	-	10,0%	10,4%	22,8%	27,1%
Заметны улучшения в обеспечении здравоохранения кадрами,	7,2%	16,1%	4,6%	7,9%	6,1%	-	3,0%	2,3%	9,9%	9,2%

увеличилось число медицинских специалистов в городе										
Повысилась информированность и компетентность многих горожан в отношении заболеваний, способов их лечения и организации своей жизни с приемлемым качеством при заболевании	6,5%	26,9%	8,2%	9,9%	25,5%	-	8,2%	5,2%	14,0%	11,4%
Повысилась эффективность медицинской помощи при онкологии, сахарном диабете, других тяжелых заболеваниях	3,9%	15,5%	5,0%	6,2%	2,8%	6,7%	5,2%	3,0%	7,2%	11,1%
Не вижу заметных изменений в городе в связи с проведением мероприятий проекта «Территория здоровья»	48,4%	19,9%	49,0%	23,8%	34,4%	51,1%	22,8%	48,6%	45,2%	36,8%
	Зеленогорск	Лесной	Новоуральск	Озерск	Саров	Северск	Снежинск	Сосновый Бор	Трехгорный	Волгодонск *

Мнения экспертов о достигнутых результатах и эффектах в ходе реализации проекта «Форум «Росатом - территория здоровья и добра», которые они высказали в ходе интервью, идентичны ответам жителей атомградов о воспринимаемых ими результатах проекта.

Эксперты выделили основные результаты проекта:

- Увеличились возможности для занятий спортом;
- Улучшились условия для активного долголетия пожилых;
- Выросло число жителей, проходящих диспансеризацию;
- Укрепились мотивация к здоровому образу жизни.

Эксперты из двух городов также отметили в связи с реализацией проекта существенные улучшения инфраструктуры системы здравоохранения в своих городах.

5. ПРОБЛЕМЫ, МЕШАЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Эксперты в ходе проведенных в рамках общественного мониторинга интервью обозначили следующие проблемы, мешающие более результативной реализации проекта «Форум «Росатом - территория здоровья и добра»:

- Организационные сложности - недостаточная координация между участниками и всеми заинтересованными сторонами реализации проекта.
- Недостаточная вовлечённость населения, слабый интерес к здоровьесбережению, пассивность в использовании возможностей проекта.
- Недостаточная информационная подготовленность жителей к восприятию мероприятий проекта, его слабая узнаваемость целевой аудиторией.
- Информационное сопровождение мероприятий проекта осуществляется активно, однако подаваемая информация недостаточно способствует повышению уровня мотивации и вовлеченности жителей в мероприятия проекта.
- Отсутствие единого информационного ресурса для всех заинтересованных в участии в реализации проекта сторон и партнеров, поддерживающего интерес к участию в мероприятиях проекта у жителей атомградов.
- Низкий уровень учета потребностей, ожиданий в сфере здоровьесбережения отдельных групп населения (например, работающих людей среднего возраста, родителей). Недостаточное количество мероприятий проекта для них.
- Остающееся патерналистским взаимодействие «врач-пациент» препятствует вовлечению жителей в активное здоровьесбережение, повышению его уровня ответственности за свое здоровье.
- Критический уровень необеспеченности кадрами системы здравоохранения в атомградах, недостаточно действенных мер по решению кадровой проблемы.
- Мероприятия проекта часто недостаточно интересны, не всегда содержат яркие события и не учитывают в полной мере интересы целевой аудитории, местную специфику и менталитет жителей атомных городов.

6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Для совершенствования реализации проекта «Форум «Росатом - территория здоровья и добра» и развития условий здоровьесбережения для жителей атомградов эксперты предлагают:

- Достичь при управлении реализацией проекта лучшей скоординированности взаимодействий и общей деятельности всех участников и партнеров по реализации проекта, повысить их вовлеченность в процесс планирования и реализации проекта.
- Расширить круг участников реализации проекта из числа социальных служб города и других профильных ведомственных групп.
- Усовершенствовать систему обмена успешным опытом, эффективными методиками и лучшими практиками проведения мероприятий проекта.
- Развивать практику проектирования мероприятий проекта с использованием методик социокультурного проектирования и современных технологий креативных индустрий, обеспечить проект новыми интересными мероприятиями, а не предлагать обычные, повседневные активности под новой вывеской.
- Усилить продвижение проекта в информационном поле как большого значимого события в атомградах, продвигать преимущества участия в мероприятиях проекта для горожан, формировать привлекательный имидж проекта, продвигать его образы и символику, что будет способствовать престижной известности проекта и формированию мотивации к участию в мероприятиях проекта большего числа жителей атомградов.
- Внедрить практику амбассадорства при продвижении проекта, формировать у жителей атомградов ассоциации проекта с успешными, заметными своими достижениями в здоровьесбережении известными людьми.
- Разработать и сделать доступными участникам и партнерам по реализации проекта методики мотивирования и вовлечения в активное здоровьесбережение различных групп горожан.
- Добавить в проект мероприятия по развитию неформальных сообществ участников проекта, в том числе через акции их поощрения за общественную активность.
- Способствовать продвижению партнерского взаимодействия «врач-пациент» и формированию навыков ответственного пациента у горожан, как максимально отвечающих задаче вовлечения граждан в активное здоровьесбережение, в том числе проводить мероприятия проекта направленные на это.
- Для решения кадровой проблемы в здравоохранении обеспечить высокий социальный статус медицинского специалиста, работающего в малом городе (приемлемое материальное обеспечение (достойный уровень дохода, жилье), комфортные условия проживания, общественное уважение).
- Расширить для работающих горожан возможности для занятий физкультурой и спортом в шаговой доступности от дома, в том числе открыть для них возможность пользования спортивными залами образовательных учреждений.
- Осуществлять мониторинг результативности реализации проекта для определения направлений его совершенствования.

Методика
проведения общественного мониторинга
реализации проекта «Форум «Росатом - территория здоровья и добра»
в городах присутствия предприятий ГК «Росатом»

1. Общее описание и назначение методики.

Данный документ содержит описание методики проведения общественного мониторинга реализации проекта «Форум «Росатом - территория здоровья и добра» в городах присутствия предприятий ГК «Росатом».

Цель общественного мониторинга - охарактеризовать результативность реализации проекта «Форум «Росатом - территория здоровья и добра».

Результатами общественного мониторинга будут являться:

- оценка вовлеченности жителей атомградов в мероприятия проекта,
- оценка воспринимаемой жителями атомградов полезности проведенных мероприятий проекта с точки зрения здоровьесбережения,
- определение воспринимаемых жителями атомградов результатов и эффектов от реализации проекта,
- экспертное мнение о проблемах, мешающих результативной реализации проекта.

2. Технология проведения общественного мониторинга.

2.1. Сбор данных

Сбор данных о реализации проекта «Форум «Росатом - территория здоровья и добра» в восприятии жителей атомградов проводится в общественном мониторинге методами анкетного опроса жителей и опроса экспертов в форме интервью (Анкета для опроса жителей и Гид интервью с экспертом в Приложениях).

Проведение анкетного опроса жителей

Анкетный опрос проводится в онлайн-формате: жителям атомградов предоставляется ссылка на электронную форму анкеты, на вопросы которой им необходимо будет ответить, используя электронную технику с выходом в Интернет.

Ссылка на электронную форму анкеты организаторам общественного мониторинга предоставляется координаторами грантового проекта «Право на здоровье».

Для обеспечения достоверности общественного мониторинга необходимо соблюсти следующие требования по проведению анкетного опроса:

1. обеспечить достаточное для репрезентативности число опрошенных жителей города, т.е. обеспечить достаточный объем выборки респондентов;
2. обеспечить как можно большее разнообразие групп жителей, участвующих в опросе, чтобы не допустить перекосов в выборке респондентов только в отдельные ограниченные группы жителей города.

Достаточное число жителей для участия в анкетном опросе, позволяющее обеспечить достоверность общественного мониторинга, составляет **400 человек**.

Для того, чтобы не допустить перекосов в выборке респондентов и таким образом не поставить под сомнение достоверность общественного мониторинга, необходимо приглашать к участию в опросе жителей города из самых разных групп, не концентрируясь при предоставлении ссылки на электронную форму анкеты только на каких-то отдельных

группах жителей: только одного возраста, работников только одного-двух предприятий, только членах профсоюза или только одной-двух общественных организаций. Необходимо постараться распространять ссылку на электронную форму анкеты с приглашением принять участие в опросе на самую широкую аудиторию, для всех возможных групп населения города. Хорошо использовать, например, домовые чаты жителей разных районов города или родительские чаты разных школ.

Ответы жителей города, принявших участие в анкетном опросе, автоматически собираются в электронную базу данных. Координаторы грантового проекта «Право на здоровье» будут информировать организаторов общественного мониторинга о достижении необходимого числа опрошенных жителей их городов.

Проведение интервью с экспертами

Экспертами по теме общественного мониторинга, с которыми необходимо провести интервью, могут выступать:

- Ведущие сотрудники штаба программы ГК «Росатом» «Люди и города», частью которой является проект «Форум «Росатом - территория здоровья и добра»
- Профсоюзные деятели ведущих предприятий города
- Сотрудники администрации города, ответственные за реализацию социальных проектов
- Руководители профильных общественных организаций в сфере охраны здоровья и развития спорта
- Городские активисты, занимающиеся общественной работой в сфере охраны здоровья и развития спорта

Для проведения общественного мониторинга необходимо провести в городе не менее трех интервью с экспертами разных категорий.

Интервью с экспертами может проводиться очно или дистанционно по телефону. Обязательно необходимо сделать аудиозапись интервью для последующей обработки ответов экспертов.

Для проведения интервью необходимо приготовить для использования:

- гид интервью (его можно распечатать или иметь файл с ним на электронном устройстве, с экрана которого его удобно будет читать);
- средство аудиозаписи (диктофон или смартфон с функцией диктофона);
- средства для заметок (письменные принадлежности или электронные устройства).

Перед проведением интервью обязательно необходимо прочитать гид, освежить для себя его содержание, формулировки вопросов и вариантов ответов.

Техника проведения интервью не сложная: необходимо точно зачитывать эксперту содержание гида (обращение с благодарностью, вопросы и варианты ответов там, где они есть), делать заметки по содержанию ответов эксперта, чтобы была возможность уточнить неоднозначные или неясные ответы, задавать эксперту еще раз те вопросы, ответы на которые необходимо уточнить.

В идеальном варианте при проведении интервью интервьюер создает благоприятную атмосферу разговора с экспертом с использованием навыков эмпатии, поддерживает для эксперта его статус и ощущение важности его ответов.

Интервью начинается с запроса у эксперта разрешения начать интервью. Если эксперт готов к разговору и согласился, чтобы интервью началось, необходимо включить аудиозапись и зачитать обращение к эксперту, которым начинается гид. В обращении содержится запрос у эксперта согласия на аудиозапись интервью, интервью можно проводить только при согласии эксперта на аудиозапись.

Далее необходимо зачитывать каждый вопрос из гида и слушать ответ эксперта, давая ему полностью высказаться по вопросу.

В случае, если эксперт сразу не уловил содержание вопроса, необходимо задать вопрос еще раз, зачитав его точную формулировку из гида.

Если эксперт затрудняется дать развернутый ответ на какой-то вопрос, необходимо простимулировать размышления эксперта на этот вопрос, сказать «Здесь речь идет, вот, о чем...» и еще раз зачитать формулировку вопроса из гида.

После полного свободного высказывания эксперта в ответ на вопрос необходимо уточнить «По этому вопросу еще что-то добавите?» и выслушать дополнение экспертом своего ответа.

Слушая ответ эксперта на вопрос, необходимо определять, все ли тезисы этого ответа однозначно понятны. Если есть что-то неясное или неоднозначное, нужно сделать об этом заметку и после окончания высказывания эксперта уточнить «Что Вы имели в виду в данном случае?», указав содержание своей заметки.

В гиде есть вопросы, к которым приведены возможные варианты ответов, исходя из содержания проекта «Форум «Росатом - территория здоровья и добра». Работа с этими вопросами отличается от работы с остальными вопросами. Эти вопросы зачитываются эксперту так же, как и другие, но слушая свободное высказывание эксперта в ответ на вопрос, нужно определять, похож ли ответ эксперта по смыслу на какие-то приведенные в гиде варианты ответов. Если такая похожесть определена, то нужно сразу же уточнить у эксперта «Вы имеете в виду вот это ...» и зачитать похожий на ответ эксперта вариант ответа из гида. Далее нужно возобновить размышления эксперта над ответом на вопрос, спросить «Что еще можно сказать по этому вопросу?», и так же слушая эксперта, определять, есть ли в гиде похожие на ответы эксперта варианты, и подтверждать у эксперта такое совпадение «Вы имеете в виду вот это ...». Работа с вопросом заканчивается, когда эксперт высказал все свои ответы.

По окончании в гиде вопросов можно завершать интервью просьбой к эксперту представиться, а затем благодарностью эксперту за участие. После этого необходимо выключить аудиозапись.

2.2. Обработка данных

Обработка данных анкетного опроса жителей атомградов

Обработка данных, собранных в электронную базу при анкетном опросе жителей, производится операторами грантового проекта «Право на здоровье».

Результаты обработки данных анкетного опроса жителей будут предоставлены координаторами грантового проекта «Право на здоровье» организаторам общественного мониторинга в каждом городе в виде числовых показателей распределений ответов респондентов по их частоте и соответствующих диаграмм.

Обработка данных интервью с экспертами

Обработка данных интервью с экспертами производится командой общественных экспертов, осуществляющих общественный мониторинг.

Обработка данных интервью заключается в конспектировании при прослушивании их аудиозаписей смысловых фрагментов из высказываний экспертов по каждому вопросу, дающих понимание ситуации, о которой был задан вопрос.

При прослушивании вопроса 1 *«Что представляет в вашем городе проект «Росатом - территория здоровья и добра»? Какие мероприятия этого проекта проводились, как реализуется проект «Росатом - территория здоровья и добра»?»*

необходимо записать какие названия мероприятий упомянул эксперт и кратко записать характеристики реализации проекта «Росатом - территория здоровья и добра» в своем городе, которые обозначил эксперт.

При прослушивании вопроса 2 *«Насколько вовлечены в мероприятия проекта «Росатом - территория здоровья и добра» жители вашего города?»*

необходимо записать вариант ответа из гида, который соответствует ответу эксперта (для удобства можно отмечать соответствующие варианты ответа в распечатанном гиде):

- 0- Не вовлечены практически никак
- 1- Вовлечены только немногие отдельные немногочисленные группы жителей
- 2- Вовлечены многие жители города, но не большинство
- 3- Вовлечено большинство жителей города

При прослушивании вопроса 3 *«Какие результаты и эффекты в сфере здравоохранения и в создании условий здоровьесбережения для жителей вашего города от реализации проекта «Росатом - территория здоровья и добра» достигнуты к настоящему моменту?»*

необходимо записать варианты ответов из гида к вопросу 3, которые соответствуют содержанию ответа эксперта (для удобства можно отмечать соответствующие варианты ответа в распечатанном гиде).

Если в ответе эксперт указал результаты и эффекты от реализации проекта «Росатом - территория здоровья и добра», которые не совпадают с вариантами из гида, то необходимо кратко записать эти результаты и эффекты.

При прослушивании вопроса 4 *«Есть ли какие-то проблемы, мешающие результативной реализации проекта «Росатом - территория здоровья и добра»?»*

необходимо записать краткие формулировки проблем, которые упомянул эксперт.

При прослушивании вопроса 5 *«По Вашему мнению, что необходимо изменить или добавить в процессе реализации проекта «Росатом - территория здоровья и добра»?»*

необходимо записать краткие формулировки предложений эксперта по совершенствованию реализации проекта «Росатом - территория здоровья и добра».

После обработки аудиозаписей всех проведенных интервью необходимо сделать заключения по каждому вопросу интервью: как в целом выглядят мнения экспертов о ситуации. Для этого необходимо свести конспекты всех интервью в общий конспект ответов всех экспертов по каждому вопросу интервью. Например, ответы экспертов на вопрос 1 из всех конспектов объединить в единый документ всех ответов на вопрос 1.

Далее необходимо будет работать с такими общими конспектами по каждому вопросу интервью.

Заключение по вопросу 1 *«Что представляет в вашем городе проект «Росатом - территория здоровья и добра»? Какие мероприятия этого проекта проводились, как реализуется проект «Росатом - территория здоровья и добра»?»* будет содержать:

- Перечень всех мероприятий проекта «Росатом - территория здоровья и добра», названных экспертами.
- Вывод о том, как в целом все эксперты характеризуют реализацию проекта «Росатом - территория здоровья и добра».

Если мнения всех экспертов по этому вопросу идентичны, то можно сделать вывод «Эксперты характеризуют реализацию проекта «Росатом - территория здоровья и добра» ... **/указать смысл мнений всех экспертов/**».

Если большинство экспертов придерживаются одного мнения, а меньшая часть экспертов другого, то можно сделать вывод «В основном эксперты характеризуют реализацию проекта «Росатом - территория здоровья и добра» ... **/указать смысл мнения большинства экспертов/**, при этом часть экспертов придерживаются другого мнения».

Если мнения экспертов различаются так, что среди них нельзя выделить большинство, то можно сделать вывод «Эксперты неоднозначно характеризуют реализацию проекта «Росатом - территория здоровья и добра», эксперты отметили следующие характеристики реализации проекта ... **/указать смысл различных мнений экспертов/**».

Заключение по вопросу 2 «Насколько вовлечены в мероприятия проекта «Росатом - территория здоровья и добра» жители вашего города?» будет содержать:

- Вывод о том, как в целом все эксперты оценивают вовлеченность горожан в реализацию проекта «Росатом - территория здоровья и добра».

Например, если **большинство** экспертов в ответе сказали, что вовлечены только немногие отдельные немногочисленные группы жителей, а меньшая часть экспертов сказали, что вовлечены, наоборот, многие жители, то вывод будет таким:

«В основном эксперты оценивают вовлеченность горожан в реализацию проекта «Росатом - территория здоровья и добра» как невысокую, отмечая, что в мероприятия проекта вовлечены только отдельные немногочисленные группы жителей».

Заключение по вопросу 3 «Какие результаты и эффекты в сфере здравоохранения и в создании условий здоровьесбережения для жителей вашего города от реализации проекта «Росатом - территория здоровья и добра» достигнуты к настоящему моменту?» будет содержать:

- Перечень результатов и эффектов от реализации проекта «Росатом - территория здоровья и добра», отмеченных экспертами, с указанием наиболее часто упоминаемых экспертами.

Например, заключение по вопросу 3 может выглядеть так:

«При определении результатов и эффектов от реализации проекта «Росатом - территория здоровья и добра» в сфере здравоохранения и в создании условий здоровьесбережения для жителей города эксперты чаще говорят о том, что:

- *увеличились возможности для жителей города по занятиям физкультурой и спортом;*
- *увеличились возможности для жителей города старших возрастов по активному долголетию.*

Эксперты также отметили, что в связи с реализацией проекта диспансеризация стала более распространенной практикой горожан».

Заключение по вопросу 4 «Есть ли какие-то проблемы, мешающие результативной реализации проекта «Росатом - территория здоровья и добра?» будет содержать:

- Перечень проблем в реализации проекта «Росатом - территория здоровья и добра», отмеченных экспертами.

Заключение по вопросу 4 может выглядеть так:

«Проблемами при реализации проекта «Росатом - территория здоровья и добра» по мнению экспертов являются:

- Проблема 1*
- Проблема 2*
- Проблема 3»*

Заключение по вопросу 5 *«По Вашему мнению, что необходимо изменить или добавить в процессе реализации проекта «Росатом - территория здоровья и добра»?»* будет содержать:

- Перечень предложений экспертов по совершенствованию реализации проекта «Росатом - территория здоровья и добра».

Заключение по вопросу 5 может выглядеть так:

«Для совершенствования реализации проекта «Росатом - территория здоровья и добра» и развития условий здоровьесбережения для жителей города эксперты предлагают:

- Предложение 1*
- Предложение 2*
- Предложение 3»*

2.3. Подготовка презентации отчета о результатах общественного мониторинга

Для подготовки презентации отчета о результатах общественного мониторинга необходимо в предоставленный координаторами грантового проекта «Право на здоровье» шаблон презентации внести полученные результаты обработки данных мониторинга - числовые показатели распределений ответов респондентов по их частоте, соответствующие диаграммы и заключения по вопросам интервью с экспертами.

АНКЕТА

«Проект «Росатом - территория здоровья и добра» в городах Росатома»

Здравствуйтесь!

Комиссия по здравоохранению общественного совета госкорпорации «Росатом» проводит опрос жителей атомградов о реализации в их городах проекта «Росатом - территория здоровья и добра» для того, чтобы выяснить как развиваются условия здоровьесбережения горожан.

Примите, пожалуйста, участие в нашем опросе о проекте «Росатом - территория здоровья и добра» в городе, где Вы проживаете. Ваше мнение для нас очень важно!

1. Выберите населенный пункт, в котором вы проживаете

(выпадающий список городов)

- 1- Волгодонск (Ростовская обл.)
- 2- Саров (Нижегородская обл.)
- 3- Сосновый Бор (Ленинградская обл.)
- 4- Новоуральск (Свердловская обл.)
- 5- Северск (Томская обл.)
- 6- Лесной (Свердловская обл.)
- 7- Озерск (Челябинская обл.)
- 8- Снежинск (Челябинская обл.)
- 9- Трехгорный (Челябинская обл.)
- 10- Зеленогорск (Красноярский край)

2. Отметьте ваш пол

- 1- Мужчина 2- Женщина

3. Отметьте ваш возраст

- 1- 18-30 лет 2- 31-45 лет 3- 46-65 лет 4- 66 и старше

4. Получали ли Вы информацию о проведении мероприятий проекта «Росатом - территория здоровья и добра» в вашем городе, чтобы иметь возможность в них поучаствовать или посетить их? Если получали такую информацию, то в каких формах, по каким каналам? *(ВСЕ ВОЗМОЖНЫЕ ОТВЕТЫ)*

- 0- Ничего не знаю о мероприятиях проекта «Росатом - территория здоровья и добра» в нашем городе, не получал(-а) информации (ЗАВЕРШЕНИЕ ОПРОСА)
- 1- Анонсы мероприятий, приглашение на них на улицах города (рекламные плакаты, афиши или другие материалы наружной рекламы)
- 2- Анонсы мероприятий, приглашение на них в различных учреждениях и организациях города
- 3- Материалы в СМИ (по телевидению, в газетах, по радио и т.п.) о предстоящих мероприятиях проекта
- 4- Информацию из специальных печатных материалов (буклетов, листовок, флаеров и т.п.)
- 5- Информацию в социальных сетях
- 6- Информацию в мессенджерах
- 7- Информацию из материалов в Интернете
- 8- Информацию на своем предприятии от руководства или других ответственных сотрудников
- 9- Информацию от профсоюзной организации
- 10- Информацию на собраниях актива города

- 11- Наблюдал(-а) как проводилось мероприятие проекта «Росатом - территория здоровья и добра»
- 12- Участвовал(-а) в мероприятии проекта «Росатом - территория здоровья и добра»
- 98- Другое

5. Принимали ли Вы участие в мероприятиях или пользовались ли возможностями по поддержке своего здоровья в рамках проекта «Росатом - территория здоровья и добра» в вашем городе?

- 0- Не участвовал(-а) в мероприятиях и не пользовался(-лась) возможностями в рамках проекта «Росатом - территория здоровья и добра» (=> ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ 8)
- 1- Один раз участвовал(-а) в мероприятии или пользовался(-лась) возможностями в рамках проекта «Росатом - территория здоровья и добра»
- 2- Несколько раз участвовал(-а) в мероприятиях или пользовался(-лась) возможностями в рамках проекта «Росатом - территория здоровья и добра»
- 3- 99- Затрудняюсь ответить (=> ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ 8)

6. Назовите мероприятия проекта «Росатом - территория здоровья и добра», в которых принимали участие или которые посещали.

7. Насколько полезным для Вас было участие в мероприятиях проекта «Росатом - территория здоровья и добра» с точки зрения поддержания и сохранения своего здоровья и здоровья своих близких?

- 0- Практически бесполезным
- 1- Полезным в небольшой степени
- 2- Очень полезным
- 99 – Затрудняюсь ответить

8. Что изменилось в вашем городе в связи с проведением мероприятий проекта «Росатом - территория здоровья и добра»?

- 0- Не вижу заметных изменений в городе в связи с проведением мероприятий проекта «Росатом - территория здоровья и добра»
- 1- Повысилась приверженность жителей города здоровому образу жизни (ЗОЖ), появилась мода на ЗОЖ
- 2- Увеличились возможности для жителей города по занятиям физкультурой и спортом
- 3- Повысилась вовлеченность жителей города в занятия физкультурой и спортом
- 4- Увеличились возможности для жителей города старших возрастов по активному долголетию
- 5- Увеличились возможности для жителей города по ранней диагностике заболеваний
- 6- Диспансеризация стала более распространенной практикой горожан
- 7- Повысилась эффективность медицинской помощи при онкологии, сахарном диабете, других тяжелых заболеваниях
- 8- Повысилась информированность и компетентность многих горожан в отношении заболеваний, способов их лечения и организации своей жизни с приемлемым качеством при заболевании
- 98- Другое

Благодарим Вас за участие в опросе!

**ГИД
интервью с экспертом**

**«ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
«РОСАТОМ - ТЕРРИТОРИЯ ЗДОРОВЬЯ И ДОБРА»
В ГОРОДАХ ПРИСУТСТВИЯ ГК «РОСАТОМ»**

Обращение

<Наименование организатора общественного мониторинга... укажите название организации / НКО / общественного совета> проводит общественный мониторинг по оценке результативности проекта «Росатом - территория здоровья и добра» в нашем городе. Общественный мониторинг позволит выявить возможности по улучшению условий развития здравоохранения в нашем городе (укажите при необходимости свой вариант).

Для этого необходима экспертная оценка ситуации с тем, что получилось или не получилось в ходе проекта. Мы просим Вас выделить время для интервью на эту тему, которое займет около 20 минут.

Ваши ответы помогут получить обоснованную картину реализации проекта.

Интервью проводится на условиях конфиденциальности: никаких мнений ни от чьего имени публиковаться не будет.

Мы признательны Вам за согласие принять участие в разговоре.

Для того, чтобы не потерять ничего из содержания нашего разговора, не потерять важных нюансов, я буду делать аудиозапись интервью. Вы не возражаете, если я буду записывать интервью?

ВОПРОСЫ ИНТЕРВЬЮ

1. Что представляет в вашем городе проект «Росатом - территория здоровья и добра»? Какие мероприятия этого проекта проводились, как реализуется проект «Росатом - территория здоровья и добра»?
2. Насколько вовлечены в мероприятия проекта «Росатом - территория здоровья и добра» жители вашего города?
 - 0 Не вовлечены практически никак
 - 1 Вовлечены только немногие отдельные немногочисленные группы жителей
 - 2 Вовлечены многие жители города, но не большинство
 - 3 Вовлечено большинство жителей города
3. Какие результаты и эффекты в сфере здравоохранения и в создании условий здоровьесбережения для жителей вашего города от реализации проекта «Росатом - территория здоровья и добра» достигнуты к настоящему моменту?
 - 0 Не вижу заметных результатов или эффектов от реализации проекта «Росатом - территория здоровья и добра»

- 1 Повысилась приверженность жителей города здоровому образу жизни (ЗОЖ), появилась мода на ЗОЖ
 - 2 Увеличились возможности для жителей города по занятиям физкультурой и спортом
 - 3 Повысилась вовлеченность жителей города в занятия физкультурой и спортом
 - 4 Увеличились возможности для жителей города старших возрастов по активному долголетию
 - 5 Увеличились возможности для жителей города по ранней диагностике заболеваний
 - 6 Диспансеризация стала более распространенной практикой горожан
 - 7 Повысилась информированность и компетентность многих горожан в отношении заболеваний, способов их лечения и организации своей жизни с приемлемым качеством при заболевании
 - 8 Заметны улучшения инфраструктуры здравоохранения, ее модернизация (ремонт медицинских учреждений, оснащение медицинских учреждений новым оборудованием, внедрение новых медицинских технологий и т.п.)
 - 9 Заметны улучшения в обеспечении здравоохранения кадрами, увеличилось число медицинских специалистов в городе
 - 10 Повысилась эффективность медицинской помощи при онкологии, сахарном диабете, других тяжелых заболеваниях
 - 98 Другое
-
4. Есть ли какие-то проблемы, мешающие результативной реализации проекта «Росатом - территория здоровья и добра»?
 5. По Вашему мнению, что необходимо изменить или добавить в процессе реализации проекта «Росатом - территория здоровья и добра»?

Для нашего внутреннего учета проведенных интервью прошу Вас представиться и назвать Вашу должность или общественный статус.

Благодарим Вас за участие в интервью, за ответы, за Ваше время!
Всего Вам доброго!